

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KLIENTÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy Państwa, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowo-Produkcyjne „Duet” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej PHUP Duet J. Kucharska, H. Kaszuba Sp. j.) z siedzibą przy ul. Kwiatowej 2, 77-300 Człuchów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000895298, NIP: 8430005205, REGON: 770691798, kapitał zakładowy: 500.000 zł opłacony w całości, zwana dalej Spółką.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możecie Państwo skontaktować się z nami pisemnie na adres naszej siedziby: ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@duet-czluchow.pl lub pod numerem telefonu: (059) 843 41 17.
3. Jako Administrator danych osobowych będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - a. w celu zawarcia umowy, a także obsługi i realizacji zamówień - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. w celu przesłania informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej na podstawie Państwa zgody, w przypadku jej wyrażenia - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem oraz w celu realizacji procesu reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d. w celach archiwalnych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7 ust. 1 i 3 RODO,
 - e. w celu badania satysfakcji klientów i określania, jakości oferowanych przez nas usług, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - f. w celu oferowania Państwu naszych produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - g. w celach rachunkowych i podatkowych, tj. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
4. Pozyskane dane osobowe będą przetwarzane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu przetwarzania, w tym:
 - a. w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy, a także obsługi i realizacji zamówień maksymalnie przez okres trzech lat od daty zawarcia umowy lub zrealizowania zamówienia,
 - b. w przypadku danych przetwarzanych w celu przesłania informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej na podstawie Państwa zgody, do czasu odwołania zgody,
 - c. w przypadku danych przetwarzanych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, oraz w celu realizacji procesu reklamacji, przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego,
 - d. w przypadku danych przetwarzanych w celach archiwalnych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, przez okres wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - e. w przypadku danych przetwarzanych w celach oceny satysfakcji klientów i określania, jakości oferowanych przez nas usług, do czasu wniesienia ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednak nie dłużej niż przez czas niezbędny dla realizacji celu przetwarzania.
 - f. w przypadku danych przetwarzanych w celu oferowania Państwu naszych produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) - do czasu wniesienia ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednak nie dłużej niż przez czas niezbędny dla realizacji celu przetwarzania.

- g. w przypadku danych przetwarzanych w celach rachunkowych i podatkowych, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, maksymalnie przez okres sześciu lat.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom danych: bankom - celem realizacji transakcji płatniczych, organom państwowym (np. US i innym uprawnionym na podstawie przepisów prawa) celem wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, podmiotom świadczącym usługi pocztowe tj. Poczta Polska i Kurierzy, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne (firmom hostingowym, dostawcom usług IT), podmiotom świadczącym dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej, księgowości, podatków lub usługi doradcze.
 6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
 7. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
 8. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do pozyskanych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 9. W zakresie w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody, mają Państwo prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możecie Państwo wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny lub mailowy.
 10. Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu również prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania swoich danych; prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; prawo do przenoszenia danych; prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.